

## 個人情報保護方針

### 日本マルチメディア・イクイップメント株式会社

日本マルチメディア・イクイップメント株式会社(以下「弊社」という。)は、弊社の定める個人情報保護方針に基づき、お客様に安心してサービスをご利用していただくため、以下に示すとおり、「個人情報の保護」に取り組んでいます。

#### 1. 個人情報取扱事業者の名称、住所及び代表者氏名

名称: 日本マルチメディア・イクイップメント株式会社

住所: 〒101-0047 東京都千代田区内神田 1-12-3 翔和内神田ビル 5 階

代表者の役職・氏名: 代表取締役 高田守康

#### 2. 収集する顧客情報について

お客様から弊社にご提供いただくお客様の情報(以下「顧客情報」という。)は、サービスのお申し込みや、資料請求、お問い合わせの際に、記載または申告していただく、お名前、会社名、住所、E-mail アドレス、電話番号、FAX 番号などの情報です。このほかに、弊社のサービスを利用する上で、お客様自身もしくはお客様と関連する方が、弊社の設備にお客様に関する情報を記録する場合があります。弊社は、お客様から提供いただいた情報の他に、お客様に関する情報を、正当に保持する第三者より、正当な手段で入手する場合があります。弊社は、サービスの運営のため、アクセスログなどお客様のサービスの利用状況に関する情報(以下「アクセスログ等」という。)を収集いたします。

#### 3. 個人情報の管理・利用について

お客様が弊社に提供していただいた顧客情報やアクセスログ等または、サービス運営上知りうるお客様に関する情報(弊社サーバ等の機器に記録されている情報を含む。)(以下併せて「顧客関連情報」という。)は、お客様に、サービスを提供するために管理しています。また、弊社は、これらの情報を、サービス運用や維持、改善の目的に使用します。

弊社は、顧客関連情報に含まれる個人情報や通信の秘密の取り扱いについては、個人情報保護に関する法律、電気通信事業法、関連法令を遵守し、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」(令和 4 年 3 月 31 日個人情報保護委員会・総務省告示第 4 号)その他個人情報に関するガイドライン等に則り、取り扱います。

#### 4. 個人情報の利用目的について

顧客情報は、お客様の本人確認、料金の請求、お客様へのサービス内容の変更、製品・サービスのメンテナンス・障害等に関する情報のご案内、サービスの開始・停止・契約解除などの通知、サービス提供に関する通知に利用します。また、サービスの保全、維持運営、お問い合わせに対する対応に必要な場合には、顧客情報を確認する場合があります。

お客様に対し、弊社からサービスに関する情報やその他有益と思われるサービスに関する情報やビジネスパートナーの商品・サービス等の情報をご案内する場合、アンケート調査や景品などの送

付を行うために、電話や電子メール、郵便、宅配などでお客様にご連絡させていただく場合がございます。上記のほか、必要に応じて弊社よりお客様に連絡を行う場合に利用します。

#### 5. 個人情報の利用目的の変更

弊社は、前項で特定した利用目的は、予めお客様の同意を得た場合を除くほかは、原則として変更しません。但し、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲において、予め変更後の利用目的を公表の上で変更を行う場合はこの限りではありません。

#### 6. 個人情報の取得

弊社は、適法かつ適正な手段により個人情報を取得いたします。

#### 7. 個人情報の安全管理措置

弊社は、個人情報につき、その重要性を従業員に認識させ、当社が保有する個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等が行われない様、合理的な安全管理措置を講じ管理します。また、必要に応じこの措置の見直し・改善を継続的に行い、安全性の確保に努めます。

#### 8. 個人情報の第三者提供

弊社が管理する顧客関連情報については以下の例外を除いて、事前の同意なく第三者への提供はいたしません。また、必要な範囲を超えて第三者に提供することはありません。

- (1) 裁判所、警察機関などの公的機関から法律に定める権限に基づき提供を求められた場合。
- (2) 弊社、他のお客様または第三者の権利、利益、名誉、信用等を保護するために必要であると弊社が判断した場合。
- (3) サービスの提供に必要な範囲において、弊社が金融機関や弊社の業務委託先に提供する場合。業務委託先に対しては、顧客関連情報の保護に関し、十分に配慮し取り扱いを行うよう弊社と業務委託先との契約に定めています。

#### 9. 個人情報の開示

弊社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報(第三者提供に係る記録を含みます)の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います(当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。)。但し、個人情報保護法その他の法令により、弊社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

#### 10. 個人情報の訂正等

弊社は、お客様から、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます。)を求められた場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知します(訂正等を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対しその旨を通知いたします。)。但し、個人情報保護法その他の法令により、弊社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

#### 11. 個人情報の利用停止等

弊社は、お客様から、お客様の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているもしくは違法や不当な行為を助長したり誘発するおそれがある方法で取扱われているという理由、偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由、弊社による利用の必要性がなくなったという理由、又は漏洩等したという理由又は、その他弊社の取扱いによりお客様の権利や正当な利益が害されるおそれがあるという理由等により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止もしくは消去又は第三者への提供の停止(以下「利用停止等」といいます。)を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨をお客様に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

#### 12. お問い合わせ

個人情報の開示、修正等のお申出、その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせについては、下記の連絡先、またはお問い合わせフォームまでお願いいたします。

弊社連絡先: 日本マルチメディア・イクイップメント株式会社 ご契約担当者

E-mail: info@jmenet.com

電話番号: 03-3259-1841

#### 13. 個人情報の取り扱いの改善および見直し

弊社は、お客様の個人情報の取り扱いに関して、適用される法令、規則を遵守するとともに、個人情報保護の取り組みを、適宜見直し、改善に努めるものとし、必要に応じて、本方針を改訂することがあります。

#### 14. 免責事項

弊社 Web サイトに掲載されている情報の正確性には万全を期していますが、利用者が弊社 Web サイトの情報をを用いて行う一切の行為に関して、一切の責任を負わないものとします。

弊社は、利用者が弊社 Web サイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

#### 15. 著作権・肖像権

弊社 Web サイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されています。無断での使用や転用は禁止されています。

#### 16. クッキー(Cookies)について

クッキー(Cookies)は、お客様が本サービスに関する Web ページを利用する際に、より便利にご利用いただくためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、またお客様のコンピューターに悪影響を及ぼすことはありません。

インターネット閲覧ソフト(ブラウザ)の設定により、クッキー(Cookies)の受け取りを拒否することも可能ですが、その場合、本サービスに関する Web ページの利用に支障を来す場合があります。ブラウザの設定方法は各ソフト製造元へお問い合わせ下さい。

#### 17. アクセスログについて

アクセスログとは、お客様が本サービスのサーバにアクセスする度に自動的に蓄積される、利用状況データです。ドメイン名、IP アドレス、ブラウザの種類、アクセス時刻を収集し統計的データの収集を行っております。またアクセスログから個々で列記した情報以外、お客様のお名前、住所、電話番号などの個人を特定できる情報を得ることはできません。

#### 18. 保証及び責任制限

サービスのご利用は、お客様の責任において行われるものとします。サービスを利用して取得された各種情報の利用によって生じたあらゆる損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。

#### 19. 準拠法

本方針は、日本国の法律、その他ガイドラインにより判断されます。

2022 年 5 月 17 日 改定

2024 年 8 月 1 日 改定