

## サービスに伴う顧客情報保護方針

### 日本マルチメディア・イクイップメント株式会社

日本マルチメディア・イクイップメント株式会社（以下「弊社」という。）は、弊社の定める個人情報保護方針に基づき、お客様に安心してサービスをご利用していただくため、以下に示すとおり、「顧客情報の保護」に取り組んでいます。

#### 1. お客様から提供していただく情報について

お客様から弊社にご提供いただくお客様の情報（以下「顧客情報」という。）は、サービスのお申し込みや、資料請求、お問い合わせの際に、記載または申告していただく、お名前、会社名、住所、E-mail アドレス、電話番号、FAX 番号などの情報です。

このほかに、弊社のサービスを利用する上で、お客様自身もしくはお客様と関連する方が、弊社の設備にお客様に関する情報を記録する場合があります。

弊社は、お客様から提供いただいた情報の他に、お客様に関する情報を、正当に保持する第三者より、正当な手段で入手する場合があります。

弊社は、サービスの運営のため、アクセスログなどお客様のサービスの利用状況に関する情報（以下「アクセスログ等」という。）を収集いたします。

#### 2. 情報の管理・利用について

お客様が弊社に提供していただいた顧客情報やアクセスログ等または、サービス運営上知りうるお客様に関する情報（弊社サーバ等の機器に記録されている情報を含む。）（以下併せて「顧客関連情報」という。）は、お客様に、サービスを提供するために管理しています。また、弊社は、これらの情報を、サービス運用や維持、改善の目的に使用します。

弊社は、顧客関連情報に含まれる個人情報や通信の秘密の取り扱いについては、個人情報保護に関する法律、電気通信事業法、関連法令を遵守し、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」（令和4年3月31日個人情報保護委員会・総務省告示第4号）その他個人情報に関するガイドライン等に則り、取り扱います。

#### 3. 情報の開示について

弊社が管理する顧客関連情報については以下の例外を除いて、事前の同意なく第三者への開示はいたしません。また、必要な範囲を超えて第三者に開示することはありません。

(1) 裁判所、警察機関などの公的機関から法律に定める権限に基づき開示を求められた場合。(2) 弊社、他のお客様または第三者の権利、利益、名誉、信用等を保護するために必要であると弊社が判断した場合。

(3) サービスの提供に必要な範囲において、弊社が金融機関や弊社の業務委託先に提供する場合。

業務委託先に対しては、顧客関連情報の保護に関し、十分に配慮し取り扱いを行うよう弊社と業務委託先との契約に定めています。

#### 4. 情報の利用について

顧客情報は、お客様の本人確認、料金の請求、お客様へのサービス内容の変更、工事連絡、サービスの開始・停止・契約解除などの通知、サービス提供に関する通知に利用します。また、サービスの保全、維持運営、お問い合わせに対する対応に必要な場合には、顧客情報を確認する場合があります。

お客様に対し、弊社からサービスに関する情報やその他有益と思われるサービスに関する情報やビジネスパートナーの商品・サービス等の情報をご案内する場合、アンケート調査や景品などの送付を行うために、電話や電子メール、郵便、宅配などでお客様にご連絡させていただく場合がございます。

上記のほか、必要に応じて弊社よりお客様に連絡を行う場合に利用します。

#### 5. 情報の照会について

お客様が、顧客情報の照会・修正等を希望される場合には、下記連絡先より申請していただきます。

また、お客様が、弊社の顧客様情報の取り扱いに関するお問い合わせについては、下記連絡先にて承ります。

連絡先：日本マルチメディア・イクイップメント株式会社

電子メール：info@jmenet.com

電話：03-3259-1841

#### 6. セキュリティについて

弊社は、顧客関連情報の安全を確保するために、適切なセキュリティ対策を実施し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんまたは漏洩が生じないように努めます。

#### 7. 免責事項

当社 Web サイトに掲載されている情報の正確性には万全を期していますが、利用者が当社 Web サイトの情報をを用いて行う一切の行為に関して、一切の責任を負わないものとします。

当社は、利用者が当社 Web サイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

#### 8. 著作権・肖像権

当社 Web サイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されています。無断での使用や転用は禁止されています。

2022年5月17日 改定