

## サービスに伴う顧客情報保護方針

日本マルチメディア・エクイップメント株式会社

日本マルチメディア・エクイップメント株式会社（以下「弊社」という。）では、弊社の定める個人情報保護方針に基づき、お客様に安心してサービスをご利用いただくため、以下に示すとおり、「顧客情報の保護」に取り組んでいます。

### お客様から提供していただく情報について

お客様から弊社にご提供いただくお客様の情報（以下「顧客情報」という。）は、サービスのお申し込みや、資料請求、お問い合わせの際に、記載または申告していただく情報です。その他にサービスの運用に必要となる情報について、別途利用目的等をお客様に説明の上、ご提供いただく場合があります。

このほかに、弊社のサービスを利用する上で、お客様自身もしくはお客様と関連する方が、弊社の設備にお客様に関する情報を記録する場合があります。

弊社は、お客様から提供いただいた情報の他に、お客様に関する情報を、正当に保持する第三者より、正当な手段で入手する場合があります。

弊社は、サービスの運営のため、アクセスログなどお客様のサービスの利用状況に関する情報（以下「アクセスログ等」という。）を収集いたします。

### 情報の管理・利用について

お客様が弊社に提供していただいた顧客情報やアクセスログ等または、サービス運営上知りうるお客様に関する情報（弊社サーバ等の機器に記録されている情報を含む。）（以下併せて「顧客関連情報」という。）は、お客様に、サービスを提供するために管理しています。また、弊社は、これらの情報を、サービス運用や維持、改善の目的に使用します。

弊社は、顧客関連情報に含まれる個人情報や通信の秘密の取り扱いについては、個人情報保護に関する法律、電気通信事業法、関連法令を遵守し、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」（平成 16 年 8 月 31 日総務省告示第 695 号）その他個人情報に関するガイドライン等に則り、取り扱います。

### 情報の開示について

弊社が管理する顧客関連情報については以下の例外を除いて、事前の同意なく第三者への開示はいたしません。また、必要な範囲を超えて第三者に開示することはありません。

- (1) 裁判所、警察機関などの公的機関から法律に定める権限に基づき開示を求められた場合。
- (2) 弊社、他のお客様または第三者の権利、利益、名誉、信用等を保護するために必要であると弊社が判断した場合。
- (3) サービスの提供に必要な範囲において、弊社が金融機関や弊社の業務委託先に提供する場合。

業務委託先に対しては、顧客関連情報の保護に関し、十分に配慮し取り扱いを行うよう弊社と業務委託先との契約に定めています。

### 情報の利用について

顧客情報は、お客様の本人確認、料金の請求、お客様へのサービス内容の変更、工事連絡、サービスの開始・停止・契約解除などの通知、サービス提供に関する通知に利用します。また、サービスの保全、維持運営、お問い合わせに対する対応に必要な場合には、顧客情報を確認する場合があります。

お客様に対し、弊社からサービスに関する情報やその他有益と思われるサービスに関する情報やビジネスパートナーの商品・サービス等の情報をご案内する場合、アンケート調査や景品などの送付を行うために、電話や電子メール、郵便、宅配などでお客様にご連絡させていただく場合がございます。

上記のほか、必要に応じて弊社よりお客様に連絡を行う場合に利用します。

### 情報の照会について

お客様が、顧客情報の照会・修正等を希望される場合には、下記連絡先より申請していただきます。

また、お客様が、弊社の顧客様情報の取り扱いに関するお問い合わせについては、下記連絡先にて承ります。

弊社連絡先：日本マルチメディア・エクイップメント株式会社 ご契約担当者

電子メール：info@jmenet.com

電話：03-3259-1841

### セキュリティについて

弊社は、顧客関連情報の安全を確保するために、適切なセキュリティ対策を実施し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんまたは漏洩が生じないように努めます。

## クッキー（Cookies）について

クッキー（Cookies）は、お客様が本サービスに関する Web ページを利用する際に、より便利にご利用いただくためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、またお客様のコンピューターに悪影響を及ぼすことはありません。

インターネット閲覧ソフト（ブラウザ）の設定により、クッキー（Cookies）の受け取りを拒否することも可能ですが、その場合、本サービスに関する Web ページの利用に支障を来す場合があります。ブラウザの設定方法は各ソフト製造元へお問い合わせ下さい。

## アクセスログについて

アクセスログとは、お客様が本サービスのサーバにアクセスする度に自動的に蓄積される、利用状況データです。ドメイン名、IP アドレス、ブラウザの種類、アクセス時刻を収集し統計的データの収集を行っております。またアクセスログから個々で列記した情報以外、お客様のお名前、住所、電話番号などの個人を特定できる情報を得ることはできません。

## 保証及び責任制限

サービスのご利用は、お客様の責任において行われるものとします。サービスを利用して取得された各種情報の利用によって生じたあらゆる損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。

## 取り組みの改善

弊社は、お客様の個人情報の取り扱いに関して、適用される法令、規則を遵守することともに、個人情報保護の取り組みを、適宜見直し、改善に努めてまいります。

弊社は、本方針を改訂することがあり、改訂する場合はご担当者様に告知します。

## 準拠法

本方針は、日本国の法律、その他ガイドラインにより判断されます。

以上

平成 17 年 4 月 1 日 制定